



Odustajanje od kupoprodajnog ugovora sklopljenog na daljinu

u smislu S 7 i dalje. Zakon br. 102/2014 Zb. o zaštiti potrošača pri prodaji robe ili pružanju usluga na temelju ugovora sklopljenog na daljinu ili ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija te o izmjeni pojedinih zakona

Vaš broj narudžbe:

VRAĆENA ROBA

Napišite naziv proizvoda koji se vraća:

1.

2.

3.

4.

5.

BROJ BANKOVNOG RAČUNA

Napišite broj bankovnog računa (u IBAN formatu) kako bismo vam mogli vratiti iznos:

.....

* Novac se vraća isključivo na broj žiro računa

Kako odstupiti od ugovora (vratiti robu)?

Ispunite obrazac za odustajanje dostupan OVDJE. U slučaju potrebe, pitanja i nejasnoća, kontaktirat ćemo Vas u roku od 48 sati radnim danom i dogovoriti detalje reklamacije. Temeljito pakiranje spriječit će oštećenja tijekom transporta. U idealnom slučaju, zapakirajte ga u originalno pakiranje. Preporučamo slanje robe zajedno s ispunjenim obrascem putem:

- **Poštom** kao preporučeno pismo zajedno s dokumentom o kupovini (fakturom) na adresu Filip Trade Company s.r.o., Kragujevska 1(Budova Printio), 010 01, Žilina, Slovačka

.....

Potpis